

Политика сервиса бронирования отелей Innbi.ru в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных клиентов

1. Общие положения

1.1. Политика о защите персональных данных сервиса бронирования отелей Innbi.ru (далее «Политика») направлена на сохранение конфиденциальности персональных данных клиентов, пользующихся услугами сервиса бронирования отелей Innbi.ru (далее «Сервис») в целях бронирования номеров отелей (далее «Клиенты»), защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Обработка персональных данных Клиентов осуществляется Оператором Сервиса компанией ООО «ИННБИ» (ОГРН 1227700233860).

1.3. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее «Закон о персональных данных») и иными нормативно-правовым актам Российской Федерации, регулирующими вопросы получения, обработки, хранения и защиты персональных данных.

1.4. Настоящая Политика устанавливает перечень обрабатываемых персональных данных Клиентов, основные принципы, цели, способы, условия обработки персональных данных, функции и перечень действий Сервиса и его сотрудников, связанных с обработкой персональных данных Клиентов.

1.5. Сервис может осуществлять обработку следующих персональных данных Клиентов: фамилия, имя, домашний/мобильный телефон, адрес личной электронной почты, год рождения, файлы cookie и иные персональные данные, указание которых необходимо для использования Сервиса. Оператор Сервиса не осуществляет обработку платежной информации, такой как имя, платежный адрес, номер счета и реквизиты платежной карты (включая номер карты, дату истечения срока действия и код безопасности) для платежей, обработка которых осуществляется напрямую банком-партнером.

1.6. Оператор не осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни.

1.7. Персональные данные Клиентов относятся к конфиденциальной информации ограниченного доступа.

1.8. Обеспечение конфиденциальности персональных данных не требуется в случае их обезличивания, а также в отношении общедоступных персональных данных.

1.9. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. В случае существенного изменения условий настоящего

Соглашения Оператор извещает об этом Клиентов путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

1.10. Если вы не согласны с положениями настоящего документа о конфиденциальности, мы просим вас воздержаться от пользования нашими услугами. Продолжая использование Сервиса, Клиент даёт свое согласие Оператору в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» на осуществление следующих действий:

- обработка персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, контактная информация, домашний/мобильный телефон, адрес личной электронной почты, иные персональные данные, в т.ч. файлы cookie, сбор и использование которых ведется на Сервисе в соответствии с настоящей Политикой);

- передача, в том числе трансграничная, персональных данных третьим лицам, в том числе на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных в соответствии с пп. 4 п. 4 ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в письменной либо электронной форме, для целей оказания следующих услуг:

- бронирования номеров в отелях и любых иных средствах размещения;
- оказания любых иных туристских услуг;
- заключения и исполнения договоров в пользу Клиента;
- направления денежных средств на оплату заказываемых услуг;
- участия в бонусных программах и программах лояльности Оператора, а также его партнеров;
- отправки сообщений (в том числе рекламных) посредством электронной почты;
- в иных целях, связанных с оказанием Клиенту заказываемых услуг;
- передача Оператором полномочий по обработке персональных данных иному лицу в соответствии с ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных.

Настоящее согласие дается Клиентом до полного исполнения обязательств Оператором и/или до истечения срока хранения персональных данных, установленного законодательством РФ, и может быть отозвано путем подачи Оператору письменного заявления. Клиент также даёт согласие на передачу своих персональных данных третьим лицам с целью их дальнейшей обработки с соблюдением всех принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных». Решение о предоставлении своих персональных данных и согласие на их обработку дано своей волей и в своем интересе. Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Оператора оказать услуги.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.2. Оператор – компания ООО «ИННБИ» (РФ), организующая и осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.5. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.6. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.7. Иные термины и определения, встречающиеся в настоящей Политике, подлежат толкованию в соответствии с положениями Закона о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных Клиентов Сервиса

Сервис обрабатывает персональные данные Клиентов в следующих целях:

а) Бронирования. Персональные данные используются для оформления и управления бронированиями номеров отелей, совершенных он-лайн и/или посредством использования клиентского сервиса, в том числе для передачи данных о совершенных бронированиях в объекты размещения, а также заказа иных доступных на Сервисе туристских услуг.

б) Поддержка Клиентов. В случае необходимости Сервис оказывает Клиентам необходимую помощь, включая выбор необходимого объекта размещения, оформления и завершения бронирования, решения проблемных ситуаций и ответов на иные вопросы. Записи телефонных разговоров хранятся в течение ограниченного периода времени и удаляются автоматически, если Оператор не посчитает нужным сохранить их на более длительный период (по обоснованной необходимости), в том числе в целях расследования случаев мошенничества.

в) Улучшение качества услуг. Сервис ориентирован на постоянное улучшение качества предоставляемых услуг и разработку новых удобных инструментов для осуществления бронирований.

г) Личное управление бронированиями. Создавая личный аккаунт на Сервисе, Клиенты приобретают возможность управлять своими бронированиями, использовать персональные

предложения, участвовать в программах лояльности Сервиса, создавать закладки и сохранять необходимые параметры поиска.

д) Маркетинг. Персональные данные Клиента могут быть использованы для рассылки новостей о продуктах и услугах для путешествий, индивидуальных предложений, информации по акциям и конкурсам, проводимым на Сервисе, предложения об участии в исследованиях. Клиенту предоставляется возможность отписаться от соответствующей рассылки в любое время.

е) Надежность и безопасность услуг. Оператор может использовать данные в тестовых целях, для решения проблем и для улучшения функциональности и качества наших услуг в сфере онлайн-путешествий.

ж) Юридические цели. Данные используются для обработки и разрешения правовых споров, для расследований по требованию государственных органов и соблюдения нормативно-правовых норм, а также для обеспечения соблюдения условий, на которых Сервис оказывает услуги по онлайн-бронированию.

4. Порядок и условия обработки персональных данных Клиентов

4.1. Персональные данные Клиентов Сервиса обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Сервисом с согласия Клиента как с момента совершения им бронирования, так и непосредственно после регистрации Клиента на Сервисе.

4.3. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных является необходимым условием совершения Клиентом бронирования или регистрации на Сервисе. С содержанием документа «Согласие на обработку персональных данных» Клиент может ознакомиться в любой время, в том числе при оформлении бронирования.

4.4. Все персональные данные следует получать от самого субъекта. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом и от него должно быть получено согласие, т.к. это является личной ответственностью Клиента.

4.5. Некоторые данные могут собираться автоматически без участия Клиента, например, IP-адрес, дата и время, когда Клиент пользовался услугами Сервиса, информация об аппаратном и программном обеспечении, а также интернет-браузере, который Клиент использует.

4.6. Персональные данные могут передавать следующим третьим лицам:

- Объекту размещения, а также поставщику и исполнителю иных туристских услуг. Данные о совершенном бронировании, включая персональные данные Клиентов, передаются объекту размещения, в котором Клиентом осуществлено бронирование, в том числе за границу. Такая информация может включать имя, контактные данные, платежные реквизиты, имена гостей, путешествующих с Клиентом, и любые

предпочтения, которые были указаны во время бронирования. В случае возникновения споров, связанных с бронированием, мы можем по необходимости предоставить администрации объекта размещения информацию о процессе бронирования. Такая информация может включать копию вашего подтверждения бронирования в качестве доказательства того факта, что бронирование было совершено.

- Компетентным государственным органам. Сервис оставляет за собой право в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, раскрыть персональные данные Клиентов соответствующим уполномоченным органам государственной и муниципальной власти.
- Иным лицам, в том числе организациям, которые в соответствии с заключенными договорами:

-осуществляют страхование имущественных интересов физических и юридических лиц, связанных с финансовыми обязательствами и обязательствами по предоставлению услуг;

- страховым организациям;

- осуществляют списание денежных средств с банковской карты;

- кредитным организациям (банкам);

- партнерам Сервиса, осуществляющим предпринимательскую деятельность, аффилированным лицам Оператора, а также иным третьим лицам в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами и законодательством РФ.

При этом при передаче персональных данных вышеперечисленным лицам Сервис не несет дальнейшей ответственности за законность дальнейшей обработки персональных данных, осуществляемой этими лицами.

4.7. Сервис осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.8. Хранение данных в форме, позволяющей определить Клиента, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5. Функции Сервиса при осуществлении обработки персональных данных

5.1. При осуществлении обработки персональных данных Оператор принимает следующие меры, необходимые для выполнения обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных, в т.ч. настоящей Политики;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- утверждение руководителем оператора документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных
- использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

5.2. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

5.3. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

5.4. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

5.5. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

6. Положения о cookie-файлах

6.1. Оператор может использовать cookie-файлы и другие технологии отслеживания для поддержки работы Сервиса, анализа трафика или в рекламных целях. Файлы cookie, используемые на Сервисе, относятся к обезличенной информации и не позволяют идентифицировать Клиента и не относятся к персональным данным.

Пользуясь Сервисом, Клиент подтверждает свое согласие на использование файлов cookie, описанных в настоящей Политике.

6.2. Оператор использует следующие виды cookie-файлов:

- Управление аккаунтом

При заходе Клиента на Сайт происходит автоматическая генерация файлов cookie, что позволяет узнать, когда Клиент начал сессию на Сервисе и когда закончил. Сервис использует этот вид файлов cookie, чтобы определить, с какого аккаунта Клиент совершил вход, и какие опции ему доступны.

- Настройки предпочтения региона и языка

Этот вид файлов cookie используется при выборе Клиентом предпочтительного региона и языка для удобного использования Сервиса.

- Основные cookie

Используются, чтобы Клиент имел возможность передвигаться по страницам Сервиса и эффективно использовать его возможности.

- Аналитические cookie

Эти файлы cookie устанавливаются системами аналитики, которые собирают информацию о том, как Клиент использует Сервис. Данный вид файлов cookie используется исключительно в статистических целях.

- Рекламные cookie (включая файлы cookie третьих лиц)

Данный вид файлов cookie используется для того, чтобы собирать информацию о веб-сайтах и отдельных страницах, которые посещают Клиенты. Данные файлы cookie используются для того, чтобы отображать наиболее соответствующую интересам Клиента рекламу и осуществлять маркетинговые коммуникации. На Сервисе могут быть размещены рекламные файлы cookie партнеров.

Если ранее Клиент использовал социальную сеть через свою учетную запись, то социальная сеть может в автоматическом режиме запомнить учетные данные Клиента. Если Клиент использует такие плагины, как «Нравится», «Опубликовать», «Поделиться», «Рассказать друзьям», то соответствующая информация передается в социальную сеть напрямую и сохраняется там. По такому же принципу работают плагины на Сервисе.

6.3. Клиент может настроить все свои мобильные устройства на прием файлов cookie, уведомления о получении файлов cookie или отключение приема файлов cookie.

Настройки изменения или отключения файлов cookie могут варьироваться в зависимости от вида браузера: Клиент должен воспользоваться такими вкладками, как “помощь”, “настройки” или “предпочтения” в его/ её меню браузера.

6.4. Чтобы узнать больше о том, как работать с cookie-файлами или удалить их, Клиент может зайти в раздел «Справка»/«Помощь» своего браузера. Через настройки браузера (например, Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) Клиент может выбрать, какие cookie-файлы принимать, а какие — отклонять. Расположение настроек зависит от того, какой браузер вы используете.

Если Клиент решил отказаться от определенных технических и/или функциональных cookie-файлов, ему могут быть недоступны некоторые функции Сервиса.

7. Права субъектов персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

7.2. Сведения, указанные в п. 7.1., предоставляются субъекту персональных данных при обращении по электронной почте info@innbi.ru. Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту. Такие сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них

не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.3. Субъект персональных данных имеет право на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, а также на их удаление. Для реализации данных прав субъект персональных данных должен направить соответствующее обращение по электронной почте info@innbi.ru. Субъект персональных данных обязан предоставить Оператору доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному субъекту. Сервис рассматривает поступившее обращение и обеспечивает прекращение обработки персональных данных субъекта, а также удаляет персональные данные субъекта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления обращения субъекта персональных данных.

7.4. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.

7.5. Данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально актом об уничтожении носителей.

8. Контроль за соблюдением требований к защите персональных данных

8.1. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Операторов законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов в области персональных данных осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

8.2. Оператор оставляет за собой право исключения Клиента (удаление профиля Клиента на Сервисе) в случае нарушения Клиентом правил работы на Сервисе, а также некорректного поведения Клиента.

8.3. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Политикой и требованиями законодательства РФ.

8.4. Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.